



Sentec ist ein Schweizer Medizintechnik-Unternehmen mit Hauptsitz in der Region Basel. Wir entwickeln, produzieren und vermarkten Produkte für die nichtinvasive Patientenüberwachung weltweit.

Erfahren Sie mehr über uns auf unserem Unternehmensvideo:
<https://youtu.be/oMSD9QspHbE>



Wir suchen einen

Sachbearbeiter Customer Service/Logistik Direktvertrieb (w/m)

Ihre Aufgaben

- Auftragsabwicklung - Direktvertrieb
 - Export/Import, Bearbeiten von Bestellungen und Reparaturen, Erstellen von Offerten, Erstellen der Versandpapiere für internationale LKW- und Luftfracht, unter Einhaltung der regulatorischen Anforderungen für Hersteller von Medizinprodukten
 - Unterstützung bei Kommissionierung und Verpackung von Sendungen
- Aktive Optimierung (Effizienzsteigerung) des Auftragsabwicklungsprozesses
- Pflege des ERP-Systems
- Bearbeitung von Kundenanfragen, welche über das Kundendiensttelefon und/oder per E-Mail eingehen
- Reklamationsbearbeitung
- Nachverfolgung verspäteter Zahlungen

Wir bieten Ihnen

- Vielseitiges, lebendiges Aufgabengebiet
- Flache Hierarchie, unkomplizierte Entscheidungswege
- Gelegenheit, Ihre Erfahrung in einem wachsenden Medtech Unternehmen einzubringen und zu erweitern

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Speditionskaufmann (m/w) von Vorteil
- Einige Jahre Berufserfahrung im Customer Service
- Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch in Wort und Schrift
- Gute MS Office Kenntnisse (Word, Excel und Outlook)
- Erfahrung im Umgang mit ERP- und CRM-Systemen (idealerweise Microsoft Dynamics Navision)
- Gutes technisches Verständnis und hohe Zuverlässigkeit

Wir freuen uns Sie kennenzulernen! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an jobs@sentec.com